

Política de Juego Responsable

wptglobal.mx (en adelante WPT Global) quiere asegurarse que sus clientes apuesten de manera responsable. Reconocemos que las apuestas podrían ser adictivas para algunas personas y tener un impacto negativo en sus vidas. En WPT Global, nos esforzamos por ayudar y proteger a los jugadores que están en riesgo de los posibles efectos negativos a través de varios medios. Si siente que ya no está disfrutando su experiencia de juego, usted puede configurar alguna de las siguientes opciones:

1. Autoexclusión
2. Descanso

Guía de juego responsable

En WPT Global, creemos que cualquiera de nuestros productos debe jugarse por diversión y entretenimiento; sin embargo, reconocemos que los juegos de azar pueden ser adictivos para algunas personas. A continuación, encontrará algunos consejos útiles sobre cómo controlar sus apuestas.

1. Nunca pida dinero prestado para apostar
2. Tome descansos frecuentes
3. Nunca apueste cuando esté muy deprimido o tenso y apéguese a los juegos de apuestas de bajo riesgo teniendo en cuenta que solo es un juego
4. Solo apueste con dinero destinado para fines de entretenimiento y nunca con dinero para gastos cotidianos

En los casos en los que le preocupe su comportamiento de apuestas y si esto ha afectado su vida o la de su familia, siempre puede hacerse algunas preguntas.

1. ¿Alguna vez ha mentado para cubrir el dinero o el tiempo que ha apostado?
2. ¿Alguna vez alguien ha criticado sus apuestas?
3. ¿Descuida las prioridades y los compromisos personales?
4. ¿Ha perdido interés en su familia, amigos o pasatiempos debido al juego?
5. Después de perder, ¿ve sus pérdidas y trata de recuperarlas?
6. ¿Se siente deprimido o tiene pensamientos suicidas debido a los juegos de azar?

Si su respuesta a cualquiera de las preguntas anteriores es "Sí", le sugerimos que tome medidas inmediatas ANTES de que se convierta en un problema peor. Hay muchas organizaciones que proporcionan ayuda profesional y que pueden ayudarlo a controlar el problema.

Cierre de cuenta o autoexclusión

Si desea cerrar su cuenta, autoexcluirse o tomar un descanso, envíe un correo electrónico a responsiblegaming@wptglobal.com para comunicarse con nuestro equipo de Juego Responsable competente, quienes lo ayudarán a completar el proceso.

Protección de menores de edad

WPT Global entiende que el Internet es de fácil acceso en hogares de todo el mundo y, por lo tanto, desea garantizar la crianza responsable y la seguridad de los niños. Se recomienda a todos los jugadores que utilicen software de filtrado para evitar que los menores accedan a sitios de apuestas y materiales inapropiados.

Hay una serie de aplicaciones de terceros disponibles que los padres o tutores pueden utilizar para monitorear o restringir el uso del acceso de su computadora a Internet. Estos incluyen lo siguiente:

El software de filtrado Net Nanny protege a los niños del contenido web inapropiado:

www.netnanny.com

El software de filtrado CYBERSitter permite a los padres agregar sus propios sitios para bloquearlos:

www.cybersitter.com

Línea de soporte para ludópatas

Siempre estamos aquí para ayudarlo con cualquier pregunta o preocupación que pueda tener y puede comunicarse con nuestro equipo de Soporte al Cliente a través de los canales de comunicación oficiales. Si se ve afectado negativamente por los juegos de azar, le recomendamos que busque ayuda profesional y visite sitios de confianza. Estas organizaciones cuentan con capacitación profesional para ayudar:

[Jugadores anónimos](#)

[Terapia de juegos de azar: asesoramiento práctico y apoyo para la ludopatía](#)